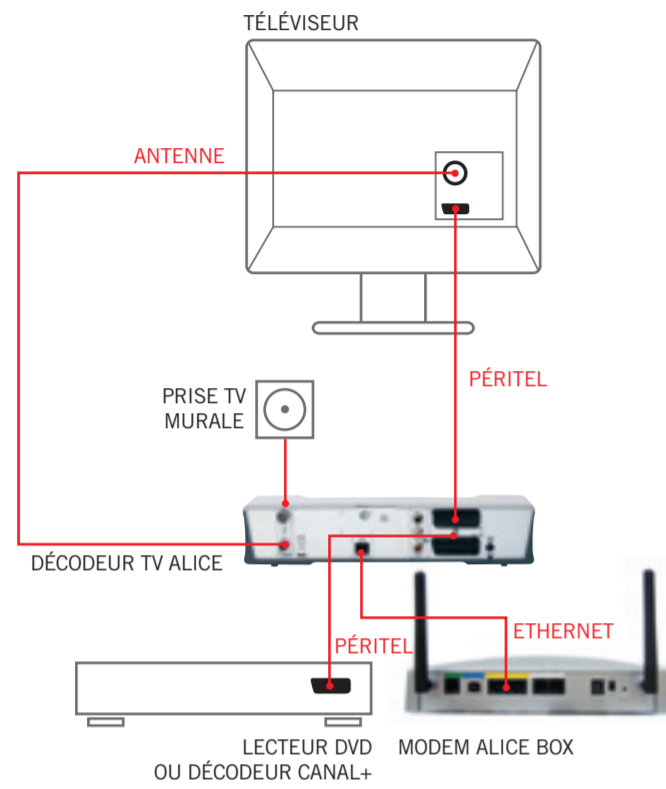


Branchements annexes

Le décodeur TV Alice est muni de 2 prises péritel, ce qui vous permettra de brancher d'autres équipements à votre décodeur !

- > La prise péritel « TV » permet de relier le décodeur à votre téléviseur
- > La prise péritel « AUX » permet de brancher un magnétoscope ou un lecteur de DVD ou encore un décodeur Canal +.

Exemple 1 : avec un seul appareil

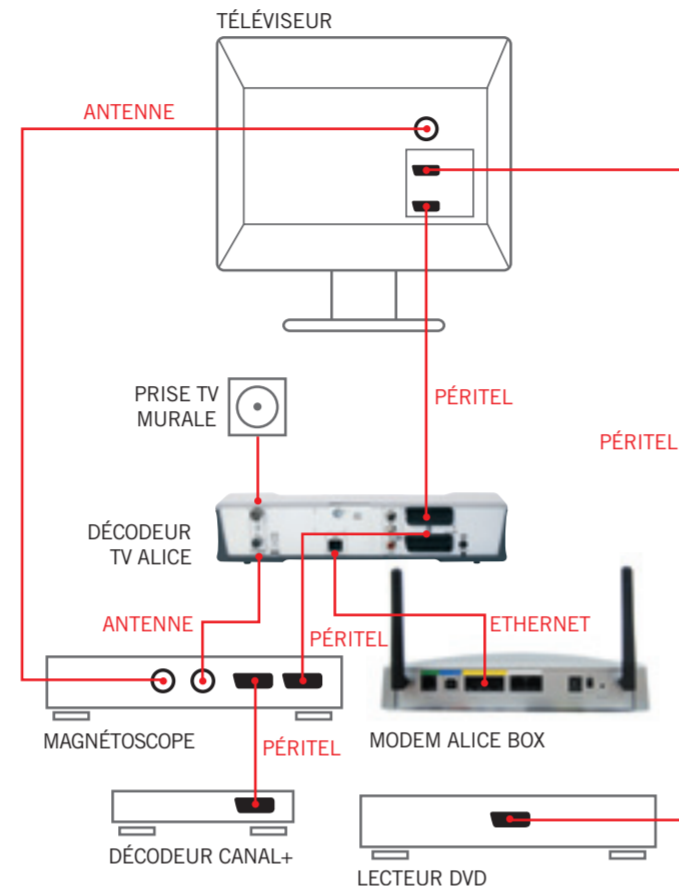


Exemple 2 : avec plusieurs appareils

Vous pouvez aussi brancher en série le décodeur TV Alice, un magnétoscope et un décodeur Canal +. Cette installation nécessite que votre téléviseur et votre magnétoscope soient chacun munis de 2 prises péritel. Il vous sera alors possible de faire des enregistrements de vos chaînes ADSL, hertziennes et de Canal +.

Sur la première prise péritel de votre téléviseur seront branchés en série votre décodeur TV Alice, votre magnétoscope puis votre décodeur Canal +. Sur la seconde prise péritel sera branché votre lecteur DVD.

(Cette description d'installation est faite à titre d'exemple, sachez que d'autres configurations sont possibles.)



Pour tout renseignement, n'hésitez pas à contacter un conseiller technique Alice

PAR TÉLÉPHONE

Un seul numéro : le **10 33**
Nous vous accueillons 24h/24, 7j/7
(appel gratuit depuis un fixe en France).

@ PAR E-MAIL

Envoyez toutes vos questions portant sur des sujets techniques ou sur votre abonnement par mail grâce au formulaire du site d'assistance : <http://support.aliceadsl.fr/contact>

@ SUR VOTRE PORTAIL

Retrouvez une mine d'informations sur notre site, rubrique assistance <http://support.aliceadsl.fr/>

Comment installer facilement votre décodeur TV Alice?



GÉNÉRAL, STB ADSLSD 0706 - RCS PARIS 8419 000 170



ALICEBOX
ADSL+TÉLÉPHONIE+TV



SAV/Garantie

En cas de problème avec votre décodeur TV Alice, veuillez contacter le Service Clients au 10 33 (7 jours sur 7, 24 heures sur 24, appel gratuit depuis un fixe en France).

Si le terminal s'avère défectueux après diagnostic du technicien, et sous réserve de la communication de son numéro de série (se trouvant sous le terminal), le conseiller technique Alice vous indiquera un numéro et une adresse de retour pour expédier votre terminal en recommandé avec accusé de réception. **Lors du renvoi de votre décodeur, n'oubliez pas de joindre la télécommande et tous les cordons fournis.** Ces frais d'envoi ne sont pas pris en charge par Alice. Un nouveau décodeur TV Alice vous sera réexpédié sous 72 h, après réception de votre décodeur défectueux. Cette garantie s'applique pendant toute la durée de votre abonnement au pack ADSL Alice Box d'Alice. La présente garantie n'est recevable que sous réserve d'une utilisation normale du décodeur TV Alice et conforme aux recommandations et autres spécifications techniques fournies par Alice.

Sont exclus de la garantie :

- Les pannes ou les dysfonctionnements dus :
 - au non-respect des consignes d'installation et d'utilisation,
 - ou à une cause extérieure au matériel (choc, foudre, incendie, vandalisme, malveillance, dégât des eaux de toute nature, contacts avec des liquides divers ou tout agent nuisible, tension électrique non appropriée...),
 - ou à des modifications du matériel effectuées sans accord écrit par Alice,
 - ou à un défaut d'entretien courant, tel que décrit dans la documentation remise avec le matériel, de surveillance ou de soins,
 - ou aux mauvaises conditions d'environnement du matériel (notamment celles liées aux conditions de température et d'hygrométrie, effets des variations de tensions électriques, parasites provenant du réseau électrique ou de la terre),
 - ou encore à une réparation, une intervention (ouverture ou tentatives d'ouverture du matériel) ou un entretien effectué par des personnes non-agrées par Alice.
- Les détériorations consécutives à une insuffisance d'emballage et/ou à un mauvais conditionnement du matériel réexpédié au Centre de Traitement des retours.
- L'usure normale du matériel ainsi que l'usure des accessoires.
- Les problèmes de communication liés à un environnement défavorable et notamment :
 - les problèmes liés à l'accès et/ou la connexion à l'Internet tels que les interruptions des réseaux d'accès, la défaillance de la ligne de l'abonné ou de son correspondant,
 - le défaut de transmission (mauvaise couverture géographique par le service ADSL, interférences, brouillages, défaillance ou mauvaise qualité des lignes téléphoniques...),
 - le défaut propre au réseau local (câblage, serveur de fichiers, postes de travail) et/ou le défaut du réseau de transmission (brouillages, défaillance ou mauvaise qualité du réseau...).
- La fourniture de nouvelles versions logicielles.
- Les travaux d'exploitation courante : livraison, mise en place ou échange de consommables...
- Les interventions sur un matériel ou des logiciels modifiés ou ajoutés sans l'accord d'Alice.
- Les dérangements consécutifs à l'utilisation de produits, consommables ou accessoires non compatibles avec le matériel.
- Les matériels retournés au Centre de Traitement des retours sans son accord préalable.
- Les travaux de révision générale (tels qu'indiqués dans le livret d'utilisation joint au matériel) ainsi que les dysfonctionnements consécutifs à l'inexécution de ces travaux.

En tout état de cause, Alice ne pourra être tenue pour responsable des dommages indirects pouvant résulter de l'usage du décodeur TV Alice par le client, notamment tout préjudice financier ou commercial tel que notamment perte de bénéfice, perte de chiffre d'affaires, perte de commandes, pertes de données, etc. Cette garantie peut être exercée exclusivement par le client, uniquement sur le territoire français. Le bénéfice de la garantie est accordé au client et ne peut faire l'objet d'une cession sans l'accord préalable de Alice.

Dépannage



Evènement	Procédure de contrôle ou cause possible
Le voyant VIDEO du modem - est allumé - clignote - est éteint	- La connexion Vidéo est établie - Transmission ou réception des données en cours - La connexion Vidéo n'est pas établie. Vérifiez que vous avez bien branché le cordon Ethernet sur la prise Ethernet nommée « VIDEO » sur votre modem
Vous n'accédez pas à la page d'accueil du service TV Alice	La connexion Vidéo n'est pas établie, vérifiez vos branchements.
L'image TV se fige lorsque vous regardez la TV	Essayez de changer de chaîne. Sinon, éteignez et rallumez votre décodeur
« ERR » s'affiche sur la fenêtre du décodeur	Dans le cadre de l'amélioration de votre service TV, une mise à jour du décodeur peut avoir lieu. Pour compléter la mise à jour du service : débranchez et rebranchez électriquement votre décodeur. Mettez le sous tension et une fois sur la page d'accueil, éteignez le décodeur. Un compteur de 01 à 04 va s'afficher sur la fenêtre du décodeur. Patientez, cette manipulation peut prendre un peu de temps. Rallumez le décodeur, il est à présent opérationnel
Le message « Le service est momentanément indisponible. Merci de patienter » s'affiche sur le téléviseur	Si la situation n'évolue pas, débranchez et rebranchez le décodeur.
« 8888 » s'affiche sur la fenêtre du décodeur	Débranchez et rebranchez votre décodeur

Pour plus d'informations sur ce service, rendez-vous sur alicebox.fr

Photos non contractuelles. Le présent document est susceptible d'évoluer sans préavis.

Comment utiliser votre télécommande ?

- Permet d'activer ou désactiver le décodeur (mode veille). Cela ouvre sur la dernière chaîne de l'univers visité
- A = liste de chaînes du bouquet TV Alice : Permet d'accéder à un menu associé à chaque touche de l'univers visité
- B = liste des chaînes favorites
- D = fonction multilingue, réglages
- Permet de valider un choix
- Permettent de se déplacer au sein des différents écrans (haut, bas, gauche, droite)
- Permet d'accéder à la page précédente selon l'univers interactif et de revenir à la dernière chaîne visionnée
- Permet d'accéder aux pages d'aide
- Permet d'arrêter le visionnage du programme à la demande
- Permet de basculer d'un univers à l'autre : bouquet TV Alice, bouquet thématique
- Permet d'accéder au service VOD
- Permet de quitter l'univers interactif et de retourner sur la dernière chaîne visualisée
- Permet d'ouvrir ou de masquer le bandeau d'informations lorsque vous regardez une chaîne
- Permettent de faire un retour et une avance rapide sur les programmes à la demande.
- Permet de lancer ou de faire une pause de votre programme à la demande
- Permet de lancer le programme à la demande
- Permettent de changer de chaîne
- Permettent d'augmenter ou de baisser le volume
- Permet de couper le son
- Permet d'accéder au guide des programmes Alice
- Permettent de :
 - sélectionner la chaîne à regarder
 - entrer des codes / identifiants
- La touche 0 permet l'accès à la mosaïque

Installation de votre décodeur TV Alice (MPEG 4 - TNT)

Une installation **rapide et simple** !

ÉTAPE ①

Le décodeur TV Alice ne fonctionne qu'avec un abonnement à un forfait Alice ADSL.

Au préalable vous devez avoir branché votre modem Alice Box.



Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer au guide d'installation de votre modem.

Vérifiez que votre ligne ADSL fonctionne correctement (en vous connectant sur Internet) avant d'effectuer l'installation de votre décodeur TV Alice.

ÉTAPE ②

Vérifiez le contenu de votre pack Décodeur TV Alice :

- > 1 décodeur TV Alice
- > 1 télécommande (fournie avec 2 piles)
- > 1 cordon Ethernet
- > 1 cordon PériTel
- > 1 cordon d'alimentation et son bloc
- > Le présent poster d'installation



ÉTAPE ③

Connectez le décodeur au modem.

Branchez le cordon Ethernet sur la prise « ETHERNET » de votre décodeur, et branchez le sur la prise « VIDEO » de votre modem Alice Box.

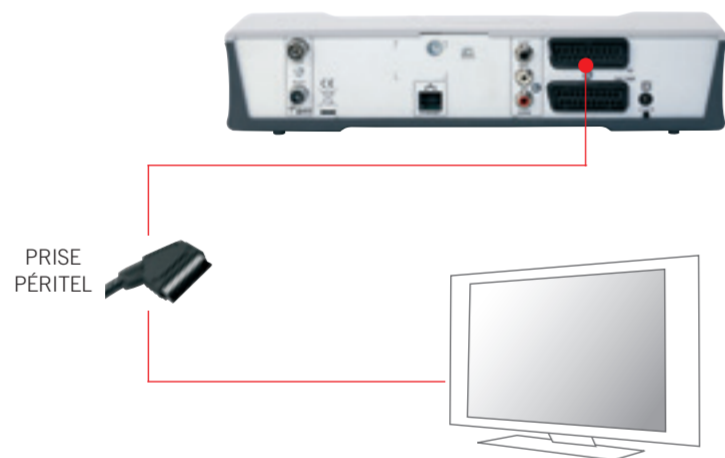
> **Astuce** : Si votre Alice Box et votre décodeur ne se trouvent pas dans la même pièce, vous pouvez simplifier les branchements grâce aux adaptateurs Courant Porteur en Ligne Alice Power, disponibles sur le site alicebox.fr ou auprès du service client.



ÉTAPE ④

Connectez le décodeur à votre téléviseur.

Branchez le cordon PériTel sur la prise « TV » de votre décodeur (prise PériTel), et sur la prise « PÉRI TEL » de votre téléviseur.



ÉTAPE ⑤ Facultatif TNT ET AUDIO

Connectez le décodeur à votre prise antenne.

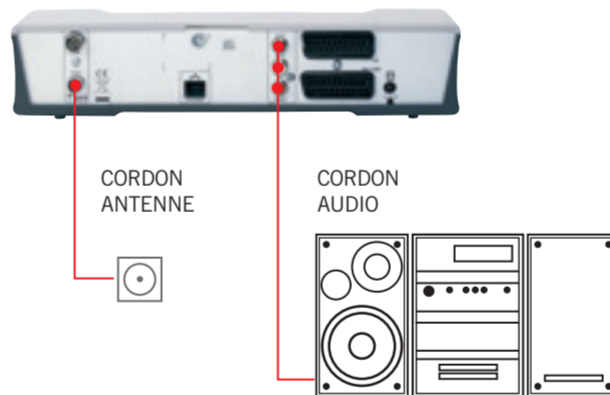
Branchez votre cordon antenne (non fourni) à la prise antenne de votre décodeur « IN », et reliez-le à votre prise antenne murale.

Si vous habitez une zone couverte par la TNT (Télévision Numérique Terrestre) et que votre habitation est équipée d'une antenne "râteau", vous aurez accès aux chaînes gratuites de la TNT disponibles dans votre bouquet TV Alice.

Si vous avez le câble, reliez le cordon antenne entre votre décodeur (prise "IN") et une antenne d'intérieur, non amplifiée, compatible TNT (antenne patch d'intérieur compatible TNT par exemple).

Connectez votre décodeur à votre chaîne hi-fi ou à votre home cinéma.

Pour disposer d'une meilleure qualité audio, reliez le décodeur à l'équipement dont vous disposez (cordon non fourni).



ÉTAPE ⑥

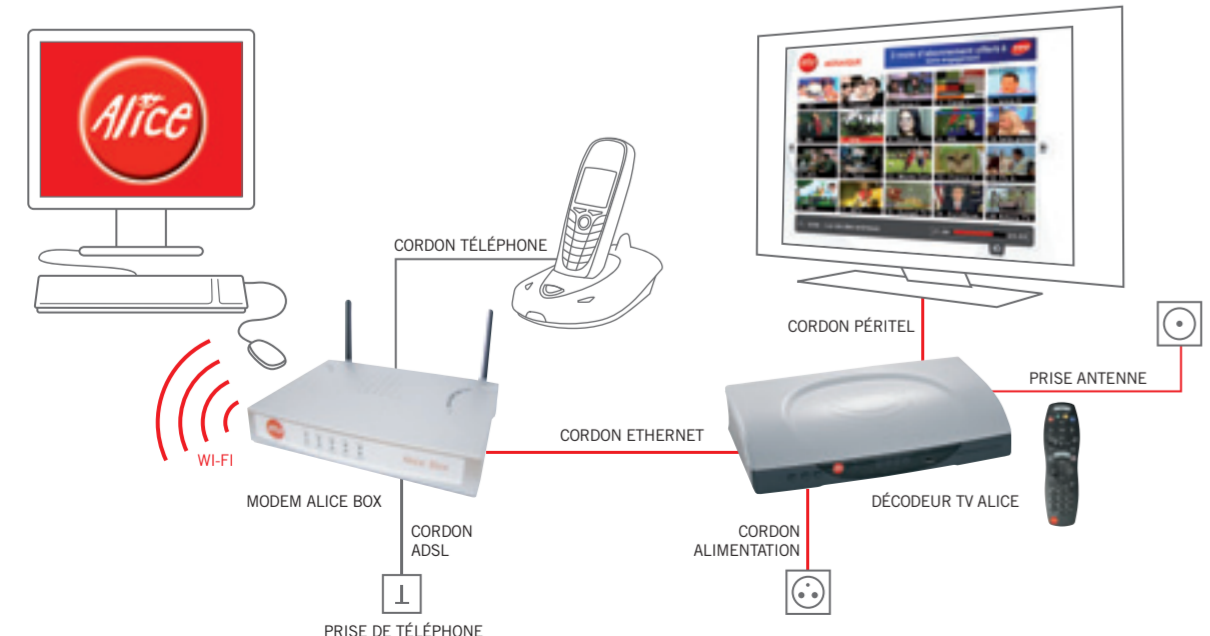
Connectez le décodeur à votre prise électrique.

Branchez le cordon d'alimentation à la prise « POWER » de votre décodeur, puis reliez le cordon à votre prise électrique.



FÉLICITATIONS 🎉

Vous avez terminé tous vos branchements !



À présent, mettez le décodeur sous tension en appuyant sur la touche « On/Off » de votre télécommande, et allumez votre téléviseur.

> Si l'écran ne s'affiche pas, appuyez sur la touche EXT, AV ou AUX de votre téléviseur (selon les modèles) pour accéder à la page d'accueil de votre service TV Alice.

BIENVENUE DANS L'UNIVERS TV D'ALICE!

Profitez dès maintenant du bouquet TV Alice et d'autres bouquets thématiques sur votre téléviseur en qualité numérique.

Alors, rendez-vous vite sur l'accueil du service TV Alice (chaîne 99 ou touche « MENU » de la télécommande).

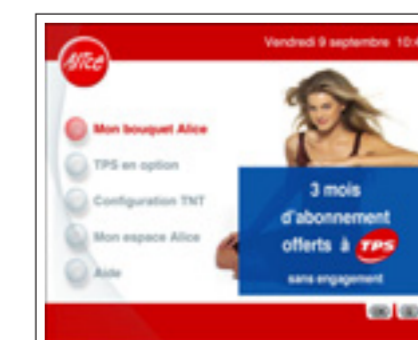
- 💡 Pensez à mettre en veille votre décodeur TV lorsque vous ne regardez pas la télévision
- La touche « TV » de votre télécommande vous permet de basculer de votre bouquet TV Alice à un autre bouquet thématique, et vice versa.



LA CONFIGURATION TNT

Pour vérifier si vous pouvez profiter des chaînes gratuites de la TNT, une configuration manuelle est nécessaire. Depuis l'accueil du service TV Alice, allez dans :

« CONFIGURATION TNT » puis dans « Activer mon accès à la TNT » et laissez-vous guider.



Une fois les chaînes TNT configurées, retournez à l'accueil de votre service TV en appuyant sur la touche « MENU » de la télécommande, et sans plus tarder regardez votre bouquet TV Alice !