



Communiqué de presse

**Alice n°1 des catégories  
"Disponibilité de la Connexion" et "Tenue du débit"  
du banc d'essai de l'accès à ADSL réalisé par Witbe en décembre 2007**

*Les comparatifs effectués par des laboratoires indépendants en 2007 montrent que les indicateurs de Qualité des services fournis par Alice ne se contentent pas d'être à la hausse, ils affichent également une grande régularité dans les bons résultats.*

**Paris, le 16 janvier 2008** – Au mois de décembre 2007, avec un taux de 100% pour la réussite des connexions, le fournisseur d'accès à Internet Alice est arrivé en tête du classement de la catégorie "disponibilité de la connexion" (ex-aequo avec le service d'Orange) et de celui concernant la tenue du débit<sup>1</sup> (en particuliers aux heures de charges) du banc d'essai mensuel Witbe réalisé pour le webzine l'Internaute.

De la même manière, les bancs d'essais effectués par IP Label pour le webzine 01net situent la qualité des services proposés par Alice au dessus de la moyenne générale constatée pour l'ensemble des FAI.

En effet, Alice affiche une moyenne de 92,13/100, pour ses performances globales, contre une moyenne générale de l'ensemble des fournisseurs d'accès de 90,7/100 au dernier trimestre 2007.

Cette capacité à se situer au dessus de la moyenne générale a été constatée tout au long du 4<sup>ème</sup> trimestre 2007, puisque pour la qualité de ses services triple play (Internet haut débit ADSL, téléphonie sur protocole Internet -VoIP- et télévision par ADSL -IpTV- ) les notes d'Alice sont :

- octobre : 91,9/100 contre 91/100 pour l'ensemble du marché
- novembre : 91,9/100 contre 91/100 pour l'ensemble du marché
- décembre : 92,6/100 contre 90,1/100 pour l'ensemble du marché

Ces résultats (mesurés semaine après semaine par IP Label), ainsi que ceux constatés sur les temps de réponse de l'assistance téléphonique ou sur les délais moyens d'activation des lignes, sont disponibles via l'onglet 'Baromètre Qualité' sur le site d'Alice :

<http://qualite.aliceadsl.fr/barometre/default.aspx>

---

<sup>1</sup> Contrôle qu'aux heures de pointe (entre 17h et 23h), le débit du FAI reste stable (vitesses minimale cible fixée à 7,7 Mbits/s).